

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - STUDIO 303

### Studio 303

Organisme à but non lucratif (OBNL) - Organisme de formation et de service

**Site Web** : studio303.ca

**Personne responsable**: Mari Deckers

**Date d'entrée en vigueur de la politique**: 22 Septembre 2023

### Engagement

La protection de votre vie privée est une priorité pour le Studio 303. Cette politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les *données personnelles* et les *données non personnelles* que vous nous confiez, par le biais du Web ou de tout autre moyen.

### Principes généraux

Dans le cadre de nos activités, le Studio 303 peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez afin de les utiliser pour les finalités décrites ci-dessous ou indiquées lors du consentement. La présente politique détaille de quelles manières le Studio 303 :

- Recueille les renseignements personnels;
- Utilise ces mêmes renseignements et;
- Communique ces renseignements à des tiers.

Le Studio 303 est assujéti à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au fédéral et la Loi 25 surveillée par la Commission d'accès à l'information, au Québec. Tou.te.s les employé.e.s du Studio 303 sont responsables de l'application de la politique de confidentialité des données et des pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

### Définition de la notion de renseignements personnels

Les renseignements personnels sont définis comme tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de distinguer, identifier ou contacter une personne en particulier, autre que ses coordonnées professionnelles.

### Consentement

Votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être donné de manière explicite (verbale ou écrite). Il sera valide pour les fins mentionnées à la présente politique ainsi que pour les fins spécifiques mentionnées lors du consentement, le cas échéant. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs précisés dans la présente politique. Votre consentement pourra être retiré en tout temps comme indiqué plus bas.

## Renseignements personnels recueillis

Les renseignements personnels que le Studio 303 pourrait recueillir, à la suite de votre consentement et selon les circonstances, sont les suivants:

- Renseignements nominatifs (nom, prénom, pronoms personnels, numéros de téléphone, adresses postales et courriel);
- Langue de correspondance ;
- Données sur vos achats, vos dons et sur le paiement utilisé;
- Historique des dons lors des levées de fonds;
- Données sur les abonnements (à nos activités comme aux infolettres);
- Données statistiques fournies par les applications d'analyse pour notre site Web;
- Les réseaux sociaux et les fournisseurs de service de mailing;
- Photos et vidéos lors des activités du Studio 303;
- Données récoltées lors de sondages.

## Collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels par le Studio 303 s'effectue lorsque vous utilisez nos services et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels. Par exemple en :

- Utilisant les services en personne ou en ligne;
- Participant à un événement ou à une activité;
- Participant à un atelier;
- Achetant un billet;
- Effectuant un don;
- Soumettant une candidature à nos appels (résidences, ateliers, productions indépendantes etc.);
- Envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication;
- Répondant à nos sondages;
- Vous abonnant aux communications électroniques, telle l'Infolettre;

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente politique.

## Finalités de la collecte

Le Studio 303 collecte uniquement les données qui lui permettent d'atteindre sa mission. Vous serez informé.es au préalable si des données supplémentaires sont recueillies. Aucune vente de données n'a lieu.

## Comment nous utilisons les données personnelles

Les données que nous recueillons automatiquement (Témoins et Google analytics) sont utilisées à des fins de sécurité, d'analyse statistique en vue d'améliorer l'expérience de l'internaute et de nos services et activités.

Les données non-automatiques que nous recueillons lorsque vous exécutez certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes:

- pour procéder à la location, à l'inscription ou à l'achat de billet pour nos services et activités et vous informer à cet égard ;
- pour établir et confirmer votre identité ;
- pour répondre à vos demandes d'information, maintenir la qualité de notre service à la clientèle et prévenir la fraude ;
- pour cibler vos besoins, intérêts et préférences et vous informer de notre programmation ainsi que de nos actualités, services et activités susceptibles de vous intéresser ;
- pour améliorer nos services et activités ;
- à des fins de statistiques ;
- pour la gestion de notre site Web, de nos réseaux sociaux ;
- pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

## Avec qui nous partageons les données personnelles

### **Employé·es**

Nous pouvons divulguer aux membres concernés de notre organisme les données utilisateur.trices dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

### **Tierces parties**

Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Vos renseignements personnels sont hébergés au Québec (Canada), mais également aux États-Unis auprès de fournisseurs de service où ils sont assujettis à des règles de protection des Renseignements personnels différentes, puisque soumises aux lois applicables localement. Ces fournisseurs de TI sont les suivants:

- Fournisseurs web (p.ex. Wordpress) ;
- Plateforme de paiement en ligne (p.ex. Zeffy) ;
- Fournisseur d'envoi d'infolettre (p.ex. Mailjet) ;
- Fournisseur infonuagique (cloud) de stockage de données (p.ex. Google Drive, Airtable, Jotform) ;

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez vous référer à leurs politiques et pratiques de confidentialité.

## Exactitude des renseignements

Le Studio 303 prend des mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des renseignements personnels au moment de les utiliser ou de les communiquer. Nous vous remercions de contribuer à cette exactitude en communiquant avec nous tout changement devant être apporté à vos renseignements personnels ou toute erreur pouvant s'y trouver.

## Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement

### a) Droit d'accès à vos renseignements personnels

Le Studio 303 vous permet, sous réserve des conditions et exemptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Sur demande avec preuve d'identité, nous pouvons vous informer des renseignements personnels détenus, de l'usage qui en est fait, incluant la divulgation à des tiers, puis vous permettra de les consulter. Vous pourrez également demander une copie de votre dossier, moyennant des frais raisonnables.

### b) Droit de rectification ou de suppression des renseignements personnels

Il vous sera bien sûr possible de rectifier les renseignements personnels que nous avons recueillis lorsque ces renseignements sont inexacts, incomplets, équivoques, périmés ou non justifiés par les objectifs décrits par la présente politique. Il vous sera également possible de faire supprimer tout renseignement confidentiel recueilli de manière non conforme à la loi.

### c) Droit de retrait du consentement

Toute demande de rectification ou de suppression devra être réalisée par écrit. À la réception de la demande, nous nous engageons à donner suite au plus tard dans les trente (30) jours.

## Coordonnées

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, notre politique de confidentialité des données, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Par courriel : Mari Deckers (Direction générale) [mari@studio303.ca](mailto:mari@studio303.ca)

Par courrier : 372, Ste-Catherine Ouest, Montréal QC, H3B1A2

Par téléphone : 514 393 3771

## PRIVACY POLICY - STUDIO 303

### **Studio 303**

Non-profit organization (NPO) - Training and service organization

**Website:** studio303.ca

**Responsible Person:** Mari Deckers

**Policy Effective Date:** September 22, 2023

### Commitment

Protecting your privacy is a priority for Studio 303. This policy aims to inform you of the guidelines established to safeguard the personal and non-personal data you entrust to us through the web or any other means.

### General Principles

In the course of our activities, Studio 303 may collect personal information that you provide to us for the purposes described below or as indicated when giving your consent. This policy outlines how Studio 303:

- Collects personal information
- Uses this information
- Shares the information with third parties

Studio 303 is subject to the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) at the federal level and Act 25, overseen by the Access to Information Commission in Quebec. All Studio 303 employees are responsible for implementing the data privacy policy and personal information management practices.

### Definition of Personal Information

Personal information is defined as any information concerning an individual that allows distinguishing, identifying, or contacting a specific person, other than their professional contact details.

### Consent

Your consent for the communication or use of your personal information must be given explicitly (verbally or in writing). It will be valid for the purposes mentioned in this policy and any specific purposes mentioned during consent, if applicable. The consent will be valid for the duration necessary to achieve the objectives specified in this policy. You can withdraw your consent at any time, as indicated below.

## Personal Information Collected

The personal information that Studio 303 may collect, with your consent and under certain circumstances, includes the following:

- Personal information (name, first name, personal pronouns, phone numbers, mailing addresses, and email addresses)
- Language of correspondence
- Data about your purchases, donations, and payment methods
- Donation history during fundraising campaigns
- Subscription data (for our activities and newsletters)
- Statistical data provided by analytical applications for our website
- Social media and mailing service providers
- Photos and videos taken during Studio 303 activities
- Data collected in surveys

## Collection of Personal Information

The collection of personal information by Studio 303 occurs when you use our services and voluntarily provide your personal information. For example, by:

- Using in-person or online services
- Participating in an event or activity
- Participating in a workshop
- Purchasing a ticket
- Making a donation
- Submitting an application for our calls (residencies, workshops, independent productions, etc.)
- Sending a question or comment through any means of communication
- Responding to our surveys
- Subscribing to electronic communications, such as newsletters

The collection of personal information is limited to the information necessary for the purposes specified in this policy.

## Purposes of Collection

Please note that we only collect data that helps us fulfill our mission. We will not collect additional data without informing you beforehand. We do not sell your data! We do not profit from your information.

## How We Use Personal Data

The data we collect automatically (Cookies and Google Analytics) are used for security and statistical analysis purposes to enhance the user experience and our services and activities.

The non-automatic data we collect when you perform certain functions may be used for the following purposes:

- To process rental, registration, or ticket purchases for our services and activities and to inform you in this regard
- To establish and confirm your identity
- To respond to your information requests, maintain the quality of our customer service, and prevent fraud
- To tailor to your needs, interests, and preferences, and inform you about our programs, news, services, and activities that may interest you
- To improve our services and activities
- For statistical purposes
- For the management of our website and social networks
- For any other purposes authorized or required by law

## With Whom We Share Personal Data

### **Employees**

We may disclose user data to the relevant members of our organization who reasonably need it to achieve the goals stated in this policy.

### **Third Parties**

In the course of our activities, we may need to share some of your data with certain third parties. In those cases, your personal information is hosted in Quebec, Canada, but also in the United States with service providers subject to different personal information protection rules, as dictated by local laws. These IT providers include:

- Web providers (e.g., Wordpress)
- Online payment platform (e.g., Zeffy)
- Newsletter sending service provider (e.g., Mailjet)
- Cloud data storage provider (e.g., Google Drive, Airtable, Jotform)

Please note that if you follow hyperlinks from our site to other sites, you need to refer to their privacy policies and practices.

## Accuracy of Information

Studio 303 takes reasonable measures to ensure the accuracy of personal information collected. We appreciate your contribution to this accuracy by notifying us of any changes to your personal information or any errors that may exist (for example name, pronoun or address changes).

## Right to Access, Rectify, and Withdraw Consent

### **a) Right to access your personal information**

Studio 303 allows you, subject to the conditions and exemptions provided by law, to access the personal information we hold about you. Upon request with proof of identity, we can inform you of the personal information held, its usage, including disclosure to third parties, and allow you to review it. You may also request a copy of your file for a reasonable fee.

### **b) Right to rectify or delete personal information**

You will have the option to correct personal information we have collected when that information is inaccurate, incomplete, ambiguous, outdated, or not justified by the purposes described in this policy. You will also have the option to delete any confidential information collected.

### **c) Right to withdraw consent**

Any request for rectification or deletion must be made in writing. Upon receipt of the request, we commit to respond within thirty (30) days at the latest.

## Contact Information

For any questions or comments regarding how we process your personal information, our data privacy policy, or to exercise any of your rights, please feel free to contact us:

By Email: Mari Deckers (General Manager) [mari@studio303.ca](mailto:mari@studio303.ca)

By Mail: 372 Ste-Catherine West, Montreal, QC, H3B1A2

By Phone: 514-393-3771