studio 303
4001, rue Berri, espace 103 | Montréal (Québec) H2L 4H2
(514) 393-3771 • info@studio303.ca
WWW.STUDIO303.CA

Politique de confidentialité

Engagement 2
Principes généraux 2
Définition de la notion de renseignements personnels 2
Consentement 2
Renseignements personnels recueillis 2
Collecte des renseignements personnels 3
Finalités de la collecte 3
Comment nous utilisons les données personnelles 3
Avec qui nous partageons les données personnelles 4
- Employé·es 4
- Tierces parties 4

Exactitude des renseignements 4
Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement 4
- a) Droit d'accès à vos renseignements personnels 4
- b) Droit de rectification ou de suppression des renseignements personnels 4
- c) Droit de retrait du consentement 5
- Coordonnées 5

Adoptée par : Conseil d'administration du Studio 303
Personne-ressource pour la mise en œuvre de la politique : Direction du Studio 303
Calendrier des mise à jour : Au quatre ans
Date d'entrée en vigueur : septembre 2023
Champ d'application : Cette politique s'applique à l'ensemble des usagers de nos services peu importe leur statut (p.ex. participant-es, visiteurs, artistes, administrateur-ices, employé-es, stagiaires, pigistes (professeur-es et artistes inclu-es) et bénévoles.

Engagement

La protection de votre vie privée est une priorité pour le Studio 303. Cette politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les *données personnelles* et les *données non personnelles* que vous nous confiez par le biais du Web ou de tout autre moyen.

Principes généraux

Dans le cadre de nos activités, le Studio 303 peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez afin de les utiliser pour les finalités décrites ci-dessous ou indiquées lors du consentement. La présente politique détaille de quelles manières le Studio 303 :

- *Recueille les renseignements personnels ;*
- *Utilise ces mêmes renseignements et ;*
- *Communique ces renseignements à des tiers.*

Le Studio 303 est assujetti à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au fédéral et la Loi 25 surveillée par la Commission d'accès à l'information, au Québec. Tous-tes les employé-es du Studio 303 sont responsables de l'application de la politique de confidentialité des données et des pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

Définition de la notion de renseignements personnels

Les renseignements personnels sont définis comme tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de distinguer, identifier ou contacter une personne en particulier, autre que ses coordonnées professionnelles.

Consentement

Votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être donné de manière explicite (verbale ou écrite). Il sera valide pour les fins mentionnées à la présente politique ainsi que pour les fins spécifiques mentionnées lors du consentement, le cas échéant. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs précisés dans la présente politique. Votre consentement pourra être retiré en tout temps comme indiqué plus bas.

Renseignements personnels recueillis

Les renseignements personnels que le Studio 303 pourrait recueillir, à la suite de votre consentement et selon les circonstances, sont les suivants :

- Renseignements nominatifs (nom, prénom, pronoms personnels, numéros de téléphone, adresses postales et courriel) ;
- Langue de correspondance ;
- Données sur vos achats, vos dons et sur le paiement utilisé ;
- Historique des dons lors des levées de fonds ;
- Données sur les abonnements (à nos activités comme aux infolettres) ;
- Données statistiques fournies par les applications d'analyse pour notre site Web;
- Les réseaux sociaux et les fournisseurs de service de mailing;

- Photos et vidéos lors des activités du Studio 303;
- Données récoltées lors de sondages.

Collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels par le Studio 303 s'effectue lorsque vous utilisez nos services et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels. Par exemple en :

- Utilisant les services en personne ou en ligne ;
- Participant à un événement ou à une activité ;
- Participant à un atelier ;
- Achetant un billet ;
- Effectuant un don ;
- Soumettant une candidature à nos appels (résidences, ateliers, productions indépendantes etc.);
- Envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication ;
- Répondant à nos sondages ;
- Vous abonnant aux communications électroniques, telle l'Infolettre.

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente politique.

Finalités de la collecte

Le Studio 303 collecte uniquement les données qui lui permettent d'atteindre sa mission. Vous serez informé-es au préalable si des données supplémentaires sont recueillies. Aucune vente de données n'a lieu.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données que nous recueillons automatiquement (Témoins et Google analytics) sont utilisées à des fins de sécurité, d'analyse statistique en vue d'améliorer l'expérience de l'internaute et de nos services et activités.

Les données non-automatiques que nous recueillons lorsque vous exécutez certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- pour procéder à la location, à l'inscription ou à l'achat de billet pour nos services et activités et vous informer à cet égard ;
- pour établir et confirmer votre identité ;
- pour répondre à vos demandes d'information, maintenir la qualité de notre service à la clientèle et prévenir la fraude ;
- pour cibler vos besoins, intérêts et préférences et vous informer de notre programmation ainsi que de nos actualités, services et activités susceptibles de vous intéresser ;
- pour améliorer nos services et activités ;
- à des fins de statistiques ;
- pour la gestion de notre site Web, de nos réseaux sociaux ;
- pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employé-es

Nous pouvons divulguer aux membres concernés de notre organisme les données utilisateur.trices dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties

Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Vos renseignements personnels sont hébergés au Québec (Canada), mais également aux États-Unis auprès de fournisseurs de service où ils sont assujettis à des règles de protection des Renseignements personnels différentes, puisque soumises aux lois applicables localement. Ces fournisseurs de TI sont les suivants:

- Fournisseurs web (p.ex. Wordpress) ;
- Plateforme de paiement en ligne (p.ex. Zeffy) ;
- Fournisseur d'envoi d'infolettre (p.ex. Mailjet) ;
- Fournisseur infonuagique (cloud) de stockage de données (p.ex. Google Drive, Airtable, Jotform) ;

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez vous référer à leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Exactitude des renseignements

Le Studio 303 prend des mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des renseignements personnels au moment de les utiliser ou de les communiquer. Nous vous remercions de contribuer à cette exactitude en communiquant avec nous tout changement devant être apportés à vos renseignements personnels ou toute erreur pouvant s'y trouver.

Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement

a) Droit d'accès à vos renseignements personnels

Le Studio 303 vous permet, sous réserve des conditions et exemptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Sur demande avec preuve d'identité, nous pouvons vous informer des renseignements personnels détenus, de l'usage qui en est fait, incluant la divulgation à des tiers, puis vous permettra de les consulter. Vous pourrez également demander une copie de votre dossier, moyennant des frais raisonnables.

b) Droit de rectification ou de suppression des renseignements personnels

Il vous sera bien sûr possible de rectifier les renseignements personnels que nous avons recueillis lorsque ces renseignements sont inexacts, incomplets, équivoques, périmés ou non justifiés par les objectifs décrits par la présente politique. Il vous sera également possible de faire supprimer tout renseignement confidentiel recueilli de manière non conforme à la loi.

c) Droit de retrait du consentement

Toute demande de rectification ou de suppression devra être réalisée par écrit. À la réception de la demande, nous nous engageons à donner suite au plus tard dans les trente (30) jours.

Coordonnées

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, notre politique de confidentialité des données, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Par courriel : Mari Deckers (Direction générale) mari@studio303.ca
Par courrier : 372, Ste-Catherine Ouest, Montréal QC, H3B1A2
Par téléphone : 514 393 3771